

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Les dispositions de l'article 16 des conditions générales de vente de www.grungemama.com précisent les modalités d'exercice du droit de rétractation de ses clients, elles sont reproduites ci-après :

« Si l'Acheteur n'est pas entièrement satisfait de son achat, il peut contacter le Vendeur dans les 14 jours suivant la date de livraison pour prévoir un remboursement des articles non utilisés.

L'emballage d'origine est requis pour tout remboursement et il est précisé que l'Acheteur conserve à sa charge les frais de retour des Produits.

Une fois le retour accepté, l'acheteur recevra un courriel de confirmation indiquant que le remboursement sera effectué sur son compte bancaire dans les prochains jours. L'acheteur sera remboursé via le même mode de paiement utilisé pour réaliser l'achat.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser les retours envoyés ou communiqués après la date limite de retour, ou les articles qui ne se trouvent pas dans le même état que celui dans lequel ils ont été reçus.

Un formulaire de rétraction est accessible sur le Site. »

Formulaire de retour (rétractation)

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

Boutique Maëva
7 Rue Pairolière
06300 Nice – France
Tel: 0767729292
boutiquemaeva@gmail.com

Je/nous(*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Référence Commande : _____

Produit(s) retourné(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur support papier) : _____

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile